



PROTOCOLO COVID

MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN DE RIESGOS HIGIÉNICO SANITARIAS

Un Hotel con Encanto, en un Edificio Protegido por Patrimonio, con sus instalaciones renovadas en 2019.

Amplios Espacios Interiores: en su Recepción, Salón de la Chimenea, Restaurante y Jardines Privados: Jardín del Cedro, Jardín de los Enamorados, Terraza-Solárium.

Le ofrecerán una TRANQUILIDAD Y CONFIANZA EN SU ESTANCIA.

La propiedad y personal, cumpliendo con la normativa y directrices del Ministerio de Salud, junto con la Confederación Empresarial de Hostelería de España, han elaborado las siguientes medidas de protección para GARANTIZAR SU SEGURIDAD.



EL ESTABLECIMIENTO

- ☺ Dispone para el huésped geles hidroalcohólicos en todas las zonas comunes.
- ☺ Facilita el check in y check out por métodos electrónicos para agilizar los procesos, así como informa al cliente antes de su entrada de las medidas de reducción para su aprobación.
- ☺ Ofrece información local del establecimiento y actividades, cartas de desayunos y comidas, a través de códigos QR o enlaces online.
- ☺ Desinfecta, con productos no abrasivos e incluidos en el registro del Ministerio de Sanidad dentro del protocolo de prevención frente al COVID: llaves, tpu, bolígrafos y todas las instalaciones de uso común y habitaciones durante su estancia, haciendo hincapié y aumentando la frecuencia en aquellas de mayor tránsito.
- ☺ Aumento de la ventilación de zonas.
- ☺ Formación certificada de nuestro personal sobre la utilización de medidas de seguridad, mascarillas, pantallas personales, lavado de manos y distancia personal.
- ☺ Servicio de Buffet Asistido en iguales condiciones de variedad y calidad. Útiles de uso común bajo demanda.
- ☺ En habitaciones lavado de textiles a más de 60 grados. Papeleras sin tapa manual con doble bolsa. Mantas y almohadas extras cerradas en bolsas de plástico. Plastificación para su correcta desinfección de la información imprescindible. Limpieza y desinfección con equipos de ozono en cada cambio de huésped bajo el control de tiempo y ventilación estipulada por el fabricante.

EL HUÉSPED

- ☺ Leer y aceptar las medidas adoptadas para ser cumplidas en la estancia por la seguridad de todos.
- ☺ Utilización de mascarillas y geles hidroalcohólicos en zonas comunes.
- ☺ Cumplir con el distanciamiento social.
- ☺ Se evitará acceder a la habitación del huésped para su limpieza mientras permanezca en ella.